

ShinhanCard

Rent a Car? Rent a Dream!

신한카드 장기렌터카

Guide Book



Smart한 차량 소유의 새로운 방법 신한카드 장기렌터카

신한카드 장기렌터카 고객이 되신 것을
진심으로 환영합니다.

이 가이드 북은 고객님의 차량 안전과 편의 및 더 나은
자동차 생활을 위해 준비하였습니다.

본 가이드 북은 차량 내 보관용으로 제작되었습니다.
차량유지 및 운행에 참고하시어 보다 알찬 Car Life를
즐기기 바랍니다.

항상 고객님의 위한 차별화된 서비스로 정성을 다하는
비즈니스/라이프 파트너가 되겠습니다.
감사합니다.



신한카드 장기렌터카 이용 가이드

Smart한 차량 소유의 새로운 방법

Contents

- 01 고객 상담(사고/정비/긴급출동/일반상담)
- 02 차량 유지/관리 서비스
 - 전국 네트워크
 - 정비상품 및 서비스 구성도
 - 정비 서비스 세부 내용
 - 소모품 교환 주기
- 03 자동차 보험(운전자 범위 및 보험 가입 조건)
- 04 운전상식
- 05 장기렌터카 계약 확정명세서
- 06 차량등록증
- 07 보험가입 증명서

01_고객 상담

사고수리, 긴급출동, 정비서비스



1544-7751

(연중무휴)

- ▶ 사고접수 ①번
- ▶ 정비/긴급출동 ②번

- 사고, 고장, 대차, 정비, 긴급출동
- 정비 예약 서비스
- 정기적인 해피콜을 통한 차량 전문 관리
- 보험 접수 대행 서비스

▶ 차량정비/수리 Process

① 고객접수	1544-7751로 사고접수 및 정비요청
② 콜센터	고객 요청사항 접수
③ 출동	가까운 정비업체 출동(필요 시 사고접수대행)
④ 정비/수리	고객 차량 정비/수리
⑤ 출고 및 고객인도	정비 완료 후 차량 고객인도

※ 계약 시 선택한 정비상품에 따라 별도의 비용이 발생할 수 있습니다.

신한카드 오토금융



1544-7100

(평일 09:00~18:00)

렌터카 일반상담 청구/입금 등

- 장기렌터카 : 1544-7100 → 3번



(안드로이드)



(iOS)

신한카드 My**AUTO**

신한카드 장기렌터카 고객님은 MyAUTO 앱에서도 상담 가능합니다.(결제내역/청구지 변경 등)

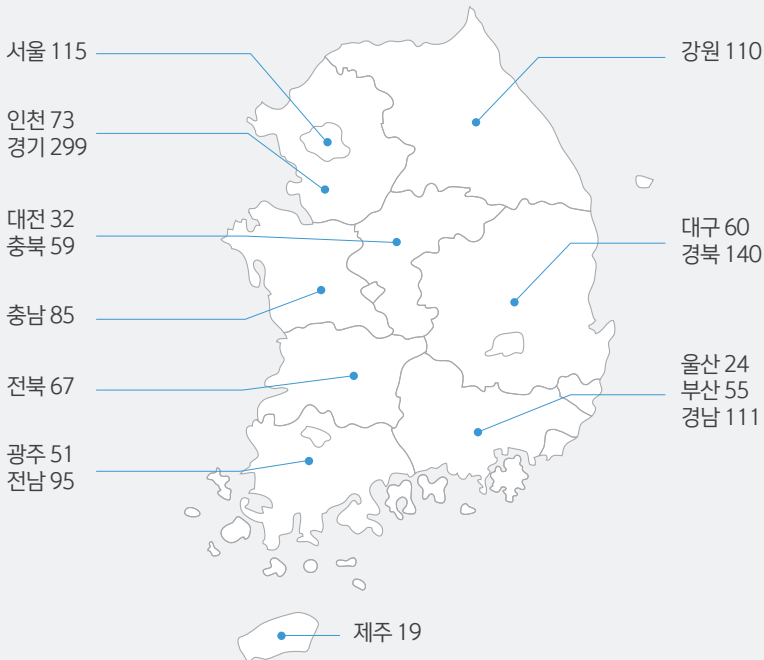
02_차량 유지/관리 서비스

전국 네트워크

- 신한카드와 마스타오토서비스(※)와의 제휴를 통해 보다 편리하고 안전한 차량관리 서비스를 받으실 수 있습니다.
- 전국 어디서나 렌트 차량의 성능이 최상으로 유지될 수 있도록 표준화된 차량 유지/관리 Total 서비스를 제공하여 드립니다.

▶ 전문 차량정비 전국 영업망

정비 1,395점, 긴급출동 655점, 사고수리 262점, 대차 106점



02_차량 유지/관리 서비스

정비상품 및 서비스 구성도

서비스			정비상품					
항목	서비스 주요 내용		Premium Plus	Premium	Standard Plus	Standard	Basic	Self
기본서비스	무상점검/무료보충		○	○	○	○	○	○
	정비/용품 할인		○	○	○	○	○	○
정기검사대행	법정 정기검사		○	○	○	○	○	○
긴급출동	긴급 상황 출동		○	○	○	○	○	○
소모품 교환	순회정비		전품목	전품목	11개 품목	×	×	×
	입고정비		전품목	전품목	11개 품목	전품목	일부품목	×
수리 (고장/사고)	고장/보증수리		○	○	○	○	×	×
	사고수리		○	○	○	○	○	○
대차	고장수리	렌터카 제공	○	○	○	○	×	×
	사고수리		○	○	○	○	○	○

※ 전기차 정비상품 e-Self, e-수입차는 긴급출동 / 법정검사 대행만 제공되며, e-Basic 정비상품 가입시 긴급출동 / 법정검사 대행 / D2D(door to Door)서비스 / 타이어 제공(정상마모) 됩니다.

※ 수입차의 경우 별도의 정비상품 가입이 없으며, Maker사의 Warranty 정책에 따라 공식 서비스센터에서 자가정비 하시기 바랍니다.

※ 대차는 순회정비, 고장/사고 수리 시 소요 시간이 8시간을 초과할 경우 제공됩니다.(전기차/수입차는 제외).

※ Standard Plus 상품의 소모품 교환은 11가지 항목(엔진오일/미션오일/부동액/전구류/타이어 교체 및 얼라이먼트/배터리/에어컨가스/전 패드/후 패드/향균필터/와이퍼)으로 구성됩니다.

※ 계약 기간 내 상품의 변경은 불가능합니다.

※ 순회정비: 사전 예약제로 운영합니다.(1544-7751)

02_차량 유지/관리 서비스

정비 서비스 세부 내용

무상 점검



- 안전운행에 필요한 20가지 항목에 대하여 점검 서비스 실시
- 엔진오일, 미션오일, 파워오일, 브레이크액, 부동액, 배터리, 외부벨트, 타이어, 플러그/배선 등(입고 정비에 한함)

무상 보충



- 무상점검 시 주요항목에 대한 무료 보충 서비스 실시
- 워셔액 1ℓ, 미션오일 500ml, 브레이크오일 100ml 등

정비 할인



- 차량 수리 등에 따른 공임 및 부품 할인 제공
 - 일반정비 항목에 대한 정비 공임의 20% 할인
 - 차량 안전 필수점검 항목 할인

검사대행



- 자동차 정기검사 때 고객의 차량을 픽업하여 지정된 검사소를 방문하여 검사 완료 후 고객에게 차량을 인도하는 서비스

계약기간	2년 미만	2년(+6개월 內)	3년(+6개월 內)	4년(+6개월 內)
검사회수	0회	1회	2회	3회

긴급 출동



- 차량의 갑작스런 사고 및 고장에 고객의 안전과 차량 수리를 위해 직접 현장을 방문하여 차량을 점검, 신속히 안전조치 실시
 - 배터리 충전, 비상급유, 예비 타이어 교체, 잠금장치 해제, 기타 응급조치 등

02_차량 유지/관리 서비스

정비 서비스 세부 내용

소모품 교환



- 정기적인 관리가 필요한 소모품들을 교환주기에 따라 적기에 교체하여 안전운행을 지원하는 서비스

고장 수리



- 차량의 정상적인 운행이 불가능하거나 작동불량, 고장 등이 발생할 경우 지정된 정비업체로 입고하여 수리하는 서비스
- 필요에 따라 고객의 편의를 위해 D2D 서비스를 활용하여 보증수리가 이루어지도록 픽업 및 딜리버리 서비스를 제공

사고 수리



- 사고로 인하여 차량에 직접적으로 생긴 손상에 대한 정상운행이 가능한 상태(사고 이전 상태)로 만드는 수리 서비스
- 사고유형에 따라 대물(차대차) 사고인 경우에는 보험사에 사고접수를 대행하고, 자차 사고인 경우에는 지정 정비업체로 입고하여 수리

D2D (Door to Door)



- 소모품 교환, 고장 및 사고 수리, 검사 등 차량 관리의 목적으로 고객에게 방문하여 차량을 인수하고 정비 등 조치 후 고객에게 차량을 인도하는 서비스

대차



- 차량정비(사고/고장/기타) 필요 시 수리 소요시간이 8시간을 초과하는 경우 동급 차종의 렌터카 제공

※ 고장수리 / D2D / 대차서비스 : Basic / Self / 전기차정비상품은 제외입니다.(단 e-Basic은 D2D 서비스 제공)

02_차량 유지/관리 서비스

소모품 교환 주기 (* 전품목)

구분	항목	주행거리(km)	교환 기준
1	엔진오일세트	8,000km(-1,000km)	- 엔진오일 GS kixx 또는 동급 제품 기준 - 필터류 마스타 브랜드 제품 사용 기준
2	미션오일(A/T)	60,000km	- 변속 지연 및 충격 시 점검 - 오일 색이 검정 또는 점도가 높은 경우
	미션오일(M/T)	70,000km	
3	브레이크오일	80,000km	
4	파워오일	80,000km	
5	부동액	50,000km	- 마스타 사계절 부동액 사용 기준 - 비중 측정 및 점검 후 교환
6	각종 전구류	50,000km	고장 시 교환
7	연료필터(가솔린)	80,000km	
	연료필터(디젤)	50,000km	
8	타이어 교체 및 얼라이먼트	점검 후 교환	- 출고용(OE) 타이어 사용 기준 - 마모한계선 확인 후 교환
9	배터리	점검 후 교환	- 로케트, 델코 배터리 제품 기준 - 적정 전압 측정 후 충전 부족 시 교환
10	에어컨가스	점검 후 고장 시 교환	냉매가스 완충 기준
11	점화플러그(일반)	40,000km	마모 확인 후 교환
12	점화플러그(백금)	100,000km	마모 확인 후 교환
13	외부벨트	60,000km	고장 시 교환(벨트 균열 발견 시 즉시 교환)
14	전 패드	40,000km	일반 인증제품(상신, 홍성) 사용 기준
15	후 패드	80,000km	잔량 1/3 확인 시 교환
16	시동모터/발전기	80,000km	고장 시 교환
17	타이밍벨트	80,000km	고장 시 교환
18	워터펌프	80,000km	고장 시 교환
19	항균필터	20,000km	- 마스타 브랜드 제품 기준 - 연간 최대 2회 교체 기준
20	와이퍼 블레이드	20,000km	연간 최대 2회 교체 기준

※ 고객님의 선택하신 정비 상품의 소모품 교환 품목에 따라 본 서비스가 제공됩니다.

02_차량 유지/관리 서비스

소모품 교환 주기 (* 11개 품목)

구분	항목	주행거리(km)	교환 기준
1	엔진오일세트	年 2회	- 엔진오일 GS kixx 또는 동급 제품 기준 - 필터류 마스타 브랜드 제품 사용 기준
2	미션오일(A/T)	80,000km	- 변속 지연 및 충격 시 점검 - 오일 색이 검정 또는 점도가 높은 경우
	미션오일(M/T)	70,000km	
3	부동액	50,000km	- 마스타 사계절 부동액 사용 기준 - 비중 측정 및 점검 후 교환
4	각종 전구류	50,000km	고장 시 교환
5	타이어 교체 및 얼라이먼트	점검 후 교환	- 출고용(OE) 타이어 사용 기준 - 마모한계선 확인 후 교환
6	배터리	80,000km	- 로케트, 델코 배터리 제품 기준 - 적정 전압 측정 후 충전 부족 시 교환
7	에어컨가스	80,000km	냉매가스 완충 기준
8	전 패드	40,000km	- 일반 인증제품(상신, 홍성) 사용 기준 - 잔량 1/3 확인 시 교환
9	후 패드	80,000km	
10	항균필터	20,000km	- 마스타 브랜드 제품 기준 - 연간 최대 2회 교체 기준
11	와이퍼 블레이드	20,000km	연간 최대 2회 교체 기준

※ 고객님의 선택하신 정비 상품(Standard Plus)의 소모품 교환 품목에 따라 본 서비스가 제공됩니다.

03_자동차 보험

운전자 범위 및 보험 가입 조건

구분		보상한도 / 특약사항
운전자의 범위		- 운전자의 연령은 렌터카 약정서 상에 표기된 운전자 연령(21세 또는 26세 이상)으로 유효한 운전면허증을 소지하여야 합니다. - 법인사업자는 일부 차량에 대해 임직원운전자한정운전특약이 가입된 경우에만 관련 비용이 세법상 비용으로 인정되며, 미가입 시 손금 산입이 불인정됩니다. - 차량의 운전자는 계약자 본인 및 배우자, 직계가족에 한하며 예외적으로 허용되는 사항은 다음과 같습니다. 【운전자 범위】 (개인/개인사업자) - 계약자 본인 및 배우자, 직계가족 / 임직원 - 기타 필요 시 추가 운전자 별도 지정 가능(약정서 상 별도 표기) (법인사업자) 임직원운전자한정운전특약 - 가입 : 임원 또는 임직원/법인과 계약관계에 있는 업체의 임직원 - 미가입 : 임원 또는 임직원(임원일 경우 배우자, 직계가족 포함) ※ 지정된 운전자가 아닌 제3자 운전으로 사고 발생 시 자동차 보험 보상 혜택을 받을 수 없거나 제한됩니다.
보험 가입 조건	기본항목	대인배상 I (책임) / 대인배상 II (무한) / 무보험차 상해(2억)
	선택항목	- 대물배상 ☐ 5천만원 ☐ 1억원 ☐ 2억원 - 자기신체 ☐ 3천만원 ☐ 5천만원 ☐ 1억원 - 자기차량손해 ☐ 차량손해면책제도 ☐ 자기차량손해(보험)

※ 약정서 상에 선택된 보험가입 범위를 반드시 확인하시기 바랍니다.

(보험정보에 기재한 보험한도를 초과하는 손해 비용에 대해서는 고객 부담입니다.)

※ 렌트카 이용 중 보험가입조건을 중도에 변경할 수 없으니 유의하시기 바랍니다.

※ 여객자동차 운수사업법 제34조의2 제2항에 의하여 장기렌터카 대여 이후 운전자가 변동되는 경우 신한카드로 통보해 주시기 바랍니다.(단, 미 통보로 발생한 손해는 고객님의 부담하여야 합니다.)

04_운전상식

자동차 주요 경고등

	냉각수 수온 경고등 • 냉각수의 온도가 120°C ±3°C 이상일때 적색등이 켜집니다. • 엔진 과열의 가능성이 있으므로 운행을 중지합니다.
	엔진오일압력 경고등 • 엔진오일 부족으로 압력이 낮아지면 점등됩니다. • 엔진오일 양을 점검하고 부족시 보충합니다. 보충 후에도 경고등이 꺼지지 않는다면 가까운 지정 정비소를 찾아 정비 및 점검을 받으세요.
	충전 경고등 • 배터리가 방전되었거나 충전장치가 고장났을때, 발전기 벨트의 장력에 문제가 있을 경우 점등됩니다. • 계속 점등될 경우 빠른 시간내에 점검 및 정비를 받으세요.
	엔진체크 경고등 • 엔진 제어장치나 배기가스 제어 센서에 이상이 있을때 점등됩니다. • 주행 중 점등되면 가능한 빨리 점검 및 정비를 받으세요.
	TPMS 경고등 • 타이어의 공기압이 낮을 경우 점등됩니다. • 경고등이 점등되면 즉시 지정 정비소에서 점검을 받으세요.
	VDC 경고등 • 차량 스스로 노면의 미끄러움을 감지해 바퀴 브레이크의 압력과 엔진출력을 제어하는 장치를 VDC라고 하며, 이 장치에 이상이 있을 경우 점등됩니다. • 점등 시 즉시 지정 정비소에서 점검을 받으세요.
	ABS 브레이크 경고등 • 차량 급제동때 바퀴가 잠기는 현상을 방지하는 장치에 이상이 있을시 점등됩니다. 점등 시 즉시 지정 정비소에서 점검을 받으세요.

05_ 장기렌터카 계약 확정명세서



※ 우편으로 별도 발송된 계약 확정명세서를 본 페이지에 삽입하시기 바랍니다.

05_ 장기렌터카 계약 확정명세서



※ 우편으로 별도 발송된 계약 확정명세서를 본 페이지에 삽입하시기 바랍니다.

06_차량등록증



06_차량등록증



07_보험가입 증명서



07_보험가입 증명서

